

Regulamin szpitala kliniki weterynaryjnej SKVet z siedzibą przy ulicy Stabłowickiej 109B we Wrocławiu.

1. Warunkiem przyjęcia do szpitala jest podpisanie przez Właściciela zwierzęcia hospitalizowanego zgody na leczenie stacjonarne, zaakceptowanie przewidywanych kosztów leczenia i niniejszego regulaminu oraz wypełnienie formularza z podstawowymi informacjami na temat zwierzęcia.
2. Za Właściciela zwierzęcia hospitalizowanego będzie uznawana osoba, na którą dane zwierzę zostało zarejestrowane w systemie elektronicznym kliniki weterynaryjnej SKVet.
3. W celu przekazania Właścicielowi zwierzęcia hospitalizowanego informacji o stanie zdrowia pacjenta lekarz szpitalny skontaktuje się z nim telefonicznie w godzinach 14:00 – 15:30, od poniedziałku do piątku.
Respektowanie wskazanych zasad kontaktu pozwoli nam na poświęcenie Państwu odpowiednio długiego czasu podczas rozmowy i przekazania wszystkich niezbędnych informacji.
Ze względu na tryb ostro dyżurowy, w weekendy informacji na temat stanu zdrowia zwierzęcia hospitalizowanego przekazuje personel kliniki po kontakcie telefonicznym ze strony Właściciela zwierzęcia hospitalizowanego.
4. O stanie zdrowia zwierzęcia hospitalizowanego będzie informowany Właściciel zwierzęcia hospitalizowanego lub osoba pisemnie upoważniona do podejmowania decyzji w jego imieniu. Upoważnienie należy wystosować w momencie przyjęcia pacjenta.
5. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub zaistnienia okoliczności wykonania nieprzewidzianych wcześniej procedur diagnostyczno-klinicznych, które wygenerują koszty przekraczające wcześniej zaplanowane kwoty personel kliniki skontaktuje się z posiadaczem zwierzęcia tak szybko, jak to tylko możliwe celem poinformowania o zaistniałej sytuacji i uzyskania zgody na ich wykonanie. Wyjątek stanowią stany bezpośredniego zagrożenia życia.
6. W przypadku braku kontaktu z właścicielem, kiedy stan zwierzęcia tego wymaga- zostaną wykonane niezbędne badania diagnostyczne i zabiegi ratujące życie
7. Plan leczenia i dieta są ustalane przez lekarza szpitalnego. Hospitalizowane zwierzę jest objęte całodobową opieką lekarzy i personelu pomocniczego.
8. Klinika weterynaryjna nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione ze zwierzęciem w szpitalu przedmioty (koce, zabawki, transportery, itd.).
9. Przebywające w szpitalu psy wyprowadzane są na spacer minimum 3 razy dziennie w ciągu dnia chyba, że lekarz szpitalny bądź dyżurujący zaleci inaczej.
Hospitalizowane koty mają dostęp do indywidualnych kuwet.
10. Koszty hospitalizacji należy regulować na bieżąco, nie rzadziej niż co dwie doby pobytu zwierzęcia w szpitalu. Koszty hospitalizacji nie obejmują leków i materiałów wydawanych do domu.
11. Odwiedziny są możliwe wyłącznie za zgodą lekarza szpitalnego w godzinach 16:00 – 18:00, od poniedziałku do piątku, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.
12. Dokumentacja medyczna jest prowadzona w formie elektronicznej. Wpis do dokumentacji odbywa się raz dziennie.
13. O zakończeniu hospitalizacji decyduje lekarz szpitalny.
14. Przebywające w szpitalu zwierzęta mogą zostać wypisane przez lekarza szpitalnego lub dyżurującego przed upływem ustalonego terminu jedynie po wcześniejszym szczegółowym omówieniu wszystkich zaleceń i ustaleniu terminu wizyty kontrolnej przez lekarza.

15. Odbiór pacjenta możliwy jest w godzinach 16:00 – 18:00, od poniedziałku do piątku.
W wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym uzgodnieniu z lekarzem szpitalnym możliwe jest to w innym terminie.
Pacjent może być wydany jedynie Właścicielowi lub osobie pisemnie upoważnionej w dniu przyjęcia wyłącznie po okazaniu dowodu tożsamości. Zwierzę może odebrać wyłącznie osoba pełnoletnia.
16. Możliwy jest wypis zwierzęcia na życzenie właściciela- wówczas zwierzę wydawane jest Właścicielowi z dokumentacją medyczną zorganizowaną do tej pory, bez dalszych zaleceń.
17. W przypadku porzucenia zwierzęcia właściciel zostanie obciążony pełnymi kosztami pobytu zwierzęcia w klinice.
18. Warunkiem przyjęcia na leczenie stacjonarne kotów wychodzących jest wykonanie testów FIV / FeLV. W przypadku kociąt i szczeniąt decyzją lekarza przyjmującego - wykonanie testu w kierunku parwowirusy / panleukopenii.
19. Ze względów bezpieczeństwa, koty przyjmowane na hospitalizację mają skracane pazury.
20. W przypadku śmierci zwierzęcia Właściciel zobowiązany jest do podjęcia decyzji w sprawie zwłok (odbiór, kremacja zbiorowa, kremacja indywidualna) do 24h. Po 24h zwłoki oddawane są do zbiorowej kremacji na koszt właściciela.
W przypadku śmierci zwierzęcia pozostawione przedmioty można odebrać do 24h następnie podlegają utylizacji.
21. Koszty leczenia stacjonarnego obejmują:
 - a. doba szpitalna
 - psy i większe zwierzęta nieudomowione - 80 zł
 - zwierzęta średniej wielkości (koty, króliki, gryzonie, ptaki) - 60 zł
 - małe ssaki (myszy, szczury, chomiki) i gady - 40 zł
 - b. usługi
 - dokarmianie
 - kroplówka na pompie infuzyjnej
 - kroplenie oczu i uszu
 - nebulizacja
 - tlenoterapia
 - opatrunek
 - pielęgnacja rany ropnia
 - inne, zalecone przez lekarza
 - c. leki
 - d. karma
 - e. badania diagnostyczne i zabiegi
22. Kwestie sporne rozstrzygane będą w oparciu o regulamin kliniki weterynaryjnej SKVet i obowiązujące prawo

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z powyższym regulaminem, rozumiem jego postanowienia i akceptuję je.

Data i podpis